**ДОГОВОР № ТА-\_\_\_\_\_\_\_**

г. Уфа «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2015г.

**Туроператор Общество с ограниченной ответственностью «Сурья», реестровый номер в Едином федеральном реестре туроператоров серии МТЗ № 015107, в лице директора Фролова Игоря Геннадьевича, действующего на основании Устава, именуемое по тексту Договора «ТУРОПЕРАТОР», с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего/ей на основании\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое/ый по тексту Договора «ТУРАГЕНТ», с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий Договор (далее по тексту «Договор» или «настоящий Договор») о нижеследующем.**

**1. Предмет Договора.**

1.1.    ТУРОПЕРАТОР поручает, а ТУРАГЕНТ обязуется на условиях настоящего Договора от своего имени и за вознаграждение ТУРОПЕРАТОРА осуществлять реализацию Туристских продуктов ТУРОПЕРАТОРА (далее «Тур» или «Туристский продукт»).

1.2.    По сделкам, совершенным ТУРАГЕНТОМ с Туристом, приобретает права и становится обязанным ТУРАГЕНТ, хотя ТУРОПЕРАТОР и был назван в них или вступил с Туристом в непосредственные отношения по исполнению.

1.3.    Стандартный Тур ТУРОПЕРАТОРА (комплекс услуг, предоставляемый за общую цену), включает в себя: размещение в стандартном номере (STD) и предоставление питания согласно программе тура; наземную перевозку (трансфер) в стране временного пребывания в день начала и окончания Тура; услуги русскоговорящего гида; обеспечение страхования Туриста на случай внезапного заболевания и несчастного случая на период Тура. Нестандартные Туры предоставляются по запросу ТУРАГЕНТА в порядке, установленном статьей 2 настоящего Договора. Маршрут, стоимость, качество и перечень услуг Тура подтверждаются Сопроводительными документами (туристский ваучер (документ, подтверждающий право Туриста на получение услуг Тура и подтверждающий факт их оказания), авиабилет, страховой полис) и Туристской путевкой.

1.4.     Для целей настоящего Договора термины Туристский продукт и Турист применяются в соответствии со ст.1 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации». Под Туристом в настоящем Договоре понимается также любой другой заказчик Туристского продукта ТУРОПЕРАТОРА.

**2. Продвижение и реализация Туристского продукта.**

2.1.   ТУРАГЕНТ в соответствии с заказом Туристов и на основе информации ТУРОПЕРАТОРА формирует Заявку (оферта) на приобретение Тура и направляет ее ТУРОПЕРАТОРУ.

2.2.   В Заявке ТУРАГЕНТ обязан указать свои достоверные реквизиты и контактное лицо; паспортные данные и гражданство каждого Туриста, дату его рождения, фамилию и имя (согласно их написанию в загранпаспорте); маршрут и сроки поездки, название и категорию отеля или иного средства размещения Туриста, количество бронируемых номеров по типам (одноместный, двухместный и т.д.), период Тура, вид питания, количество подлежащих страхованию Туристов, и иные, имеющие отношение к заказываемому Туру сведения, необходимые ТУРОПЕРАТОРУ для оформления Подтверждения Заявки.

2.3.    ТУРОПЕРАТОР на основании полученной Заявки, при наличии возможности, осуществляет акцепт Заявки путем направления ТУРАГЕНТУ соответствующего Подтверждения.

2.4.   ТУРОПЕРАТОР имеет право предложить иные варианты Тура, изменить и дополнить условия предоставления Туров, в частности изменить сроки приема Заявок, формы Подтверждений и (или) приостановить реализацию Туров.

2.5.   Заявка ТУРАГЕНТА считается принятой только при наличии подтверждения от ТУРОПЕРАТОРА. Датой акцепта Заявки является дата Подтверждения Заявки ТУРОПЕРАТОРОМ. С даты акцепта возникает обязанность ТУРАГЕНТА реализовать Тур Туристу, запросить у ТУРОПЕРАТОРА счет и произвести расчеты с ТУРОПЕРАТОРОМ на условиях настоящего Договора, при этом полный или

 частичный отказ ТУРАГЕНТА от подтвержденного Тура рассматривается как неисполнение и/или ненадлежащее исполнение ТУРАГЕНТОМ обязательств по настоящему Договору

2.6.    Внесение изменений в подтвержденный Тур производится только с согласия ТУРОПЕРАТОРА. В случае согласования изменений, ТУРОПЕРАТОР вправе потребовать от ТУРАГЕНТА доплату. Минимальная доплата за одно изменение подтвержденной Заявки (Тура составляет 10 (десять) условных единиц, включая НДС.

2.7.   После оплаты Тура, ТУРОПЕРАТОР в определенные им время и месте выдает представителю ТУРАГЕНТА Сопроводительные документы.

2.8.   До заключения настоящего Договора ТУРАГЕНТ получил информационный материал ТУРОПЕРАТОРА, который может дополнять условия настоящего Договора - документы, содержащие требуемую по закону информацию о Туристском продукте, в том числе памятку Туриста, информационные и прайс-листы, условия и перечень документов для платежа по Договору страхования, каталоги. ТУРОПЕРАТОР вправе вносить изменения в информационный материал. Обязанность по выяснению внесенных в информационный материал изменений возлагается на ТУРАГЕНТА.

2.9.   В целях реализации Тура ТУРАГЕНТ самостоятельно осуществляет поиск Туристов и заключает с ними договоры о реализации Туристского продукта ТУРОПЕРАТОРА, которые не должны противоречить условиям настоящего Договора и содержать все существенные условия, определенные статьями 10, 10.1, 14 и иными нормами ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и Закона РФ «О защите прав потребителей».

**3. Порядок расчетов Сторон**.

3.1.   Общая стоимость Тура в рублях РФ (складывающаяся из суммы, причитающейся к оплате ТУРАГЕНТОМ ТУРОПЕРАТОРУ и вознаграждения ТУРАГЕНТА), указывается в счете, выставляемом ТУРОПЕРАТОРОМ ТУРАГЕНТУ, и подтверждается отчетом последнего.

3.2.   ТУРАГЕНТ осуществляет оплату до даты начала Тура, в течение 3 (трех) банковских дней с даты счета, если иной срок не будет установлен ТУРОПЕРАТОРОМ. Фактом оплаты Тура признается поступление денежных средств на расчетный счет ТУРОПЕРАТОРА.

3.3.   В случае просрочки ТУРАГЕНТОМ платежа, ТУРОПЕРАТОР вправе аннулировать Заявку (Тур) и отказать в передаче Сопроводительных документов Тура с применением последствий, установленных в Приложении № 1 к Договору. В таком случае ответственность перед Туристами за не исполненный Тур несет ТУРАГЕНТ.

3.4.   Суммы платежей, указанные в Договоре или иных связанных с ним документах Сторон, выраженные в условных единицах, оплачиваются в рублях РФ по внутреннему курсу, размер которого устанавливается ТУРОПЕРАТОРОМ.

3.5. ТУРАГЕНТ обязан уведомить ТУРОПЕРАТОРА о работе (переходе на работу) по упрощенной системе
налогообложения или освобождении от уплаты НДС и предоставить копию соответствующего документа налогового органа.

**4. Вознаграждение ТУРАГЕНТА.**

4.1.   За реализацию Туристского продукта ТУРОПЕРАТОР предоставляет ТУРАГЕНТУ вознаграждение, размер которого зависит от маркетинговых программ ТУРОПЕРАТОРА и указывается в счете, выставляемом ТУРОПЕРАТОРОМ. Размер вознаграждения, порядок его выплаты, а также форма и содержание счета устанавливаются ТУРОПЕРАТОРОМ и могут быть им изменены в одностороннем порядке.

4.2.  Вознаграждение за реализацию Тура, указанное в выставленном ТУРОПЕРАТОРОМ счете, ТУРАГЕНТ удерживает в свою пользу самостоятельно и перечисляет ТУРОПЕРАТОРУ денежные средства, полученные от Туристов, за минусом удержанного вознаграждения.

4.3.   Если в ходе исполнения настоящего Договора у ТУРАГЕНТА возникает дополнительная выгода в случае реализации Тура по цене, превышающей установленную ТУРОПЕРАТОРОМ или при предоставлении Туристу консультационных, сервисных и других услуг, Стороны признают ее собственным доходом ТУРАГЕНТА.

4.4.   ТУРОПЕРАТОР не возмещает никакие расходы ТУРАГЕНТА, связанные с исполнением им Договора, в том числе расходы, связанные с перечислением ТУРОПЕРАТОРУ денежных средств, на продвижение продукта ТУРОПЕРАТОРА, поддержание офисов и оплатой любых иных услуг в каких бы то ни было целях. Данные расходы ТУРАГЕНТ покрывает за счет собственных средств.

4.5.    В случае если по каким-либо причинам ТУРАГЕНТ или ТУРОПЕРАТОР возвращают Туристам денежные средства, полученные за Тур, реализованный в рамках настоящего Договора, агентское вознаграждение по таким суммам не начисляется.

**5. Отчетность.**

5.1.   ТУРАГЕНТ обязан ежемесячно, в срок не позднее пятого рабочего дня месяца, следующего за отчетным, предоставлять по установленной ТУРОПЕРАТОРОМ форме отчет об исполнении Договора за предыдущий месяц и Акт выполненных работ на суммы удержанного вознаграждения с использованием факсимильной, электронной связи или с помощью каналов связи Интернет с одновременным направлением ТУРОПЕРАТОРУ оригинала отчета и счета-фактуры на бумажном носителе курьером или почтой.

5.2.   ТУРОПЕРАТОР в течение 10 (десяти) рабочих дней после даты получения отчета вправе заявить по нему возражения. Если возражения в указанный срок не будут заявлены, отчет ТУРАГЕНТА считается принятым.

5.3.   В случае отказа ТУРОПЕРАТОРА в утверждении отчета ТУРАГЕНТА либо его части, Стороны проводят сверку взаиморасчетов и подписывают отчет на согласованных условиях. При не достижении соглашения по данному вопросу ТУРАГЕНТ обязан перечислить ТУРОПЕРАТОРУ полную стоимость Тура, включая вознаграждение ТУРАГЕНТА, являющегося предметом отчета.

5.4.   ТУРОПЕРАТОР вправе по своему усмотрению изменить форму отчета по настоящему Договору.

5.5.   Нарушение ТУРАГЕНТОМ сроков предоставления или не предоставление отчетных документов, указанных в пункте 5.1. настоящего Договора, влечет возврат ТУРАГЕНТОМ ТУРОПЕРАТОРУ удержанного по Турам отчетного периода вознаграждения и обязанность возмещения убытков ТУРОПЕРАТОРУ.

**6. Права и обязанности.**

6.1.   ТУРОПЕРАТОР обязуется осуществлять все необходимые и достаточные действия, связанные с бронированием и организацией Туров, предоставлять оговоренный в Подтверждении Заявки и Сопроводительных документах Тур в соответствии с классификацией и стандартами услуг, принятыми в стране пребывания.

6.2.   В исключительных случаях ТУРОПЕРАТОР может вносить изменения в содержание Тура, не затрагивающие качество и количество услуг.

6.3.   ТУРОПЕРАТОР вправе и обязуется в случае невозможности предоставления Туристу места в номере ранее подтвержденного отеля, предоставить размещение в отеле, имеющем равную либо более высокую категорию сервисного и (или) ценового обслуживания.

6.4. ТУРОПЕРАТОР вправе требовать изменения и (или) расторжения Договора в целом или в части
подтвержденной Заявки (Тура) по основаниям резкого колебания курса валют и иных, установленных в настоящем Договоре или определенных законодательством Российской Федерации случаях.

6.5.     ТУРОПЕРАТОР обязан уведомить ТУРАГЕНТА об изменениях в содержании подтвержденного Тура.

6.6.    При заключении с Туристами договоров о реализации Туристского продукта ТУРАГЕНТ обязан предоставить Туристам полную и достоверную информацию об оказываемых услугах, полученную от ТУРОПЕРАТОРА в соответствии с п. 2.8. настоящего Договора: проверить правильность оформления и сроки действия загранпаспортов Туристов; своевременно предоставлять ТУРОПЕРАТОРУ сведения и документы Туристов, необходимые для оформления выездных/въездных виз и иных документов.

6.7.  Положения, предусмотренные «Правилами оказания услуг по реализации Туристского продукта» (утверждены Постановлением Правительства РФ от 18 июля 2007г. № 452) в качестве существенных условий сделок по реализации Туристского продукта, должны найти свое отражение в заключаемых ТУРАГЕНТОМ договорах с Туристами.

6.8. ТУРОПЕРАТОР вправе рекомендовать ТУРАГЕНТУ к заключению с Туристом форму договора о реализации Туристского продукта.

6.9.  ТУРАГЕНТ принимает на себя солидарную ответственность за действия Туриста во время осуществления Тура; обязуется разъяснить Туристу последствия нарушения правил осуществления Тура, нахождения в стране временного пребывания и пересечения государственной границы, а также компенсировать ТУРОПЕРАТОРУ реальный ущерб, связанный с нарушением указанных правил.

6.10. ТУРАГЕНТ при наличии письменного согласия ТУРОПЕРАТОРА вправе привлекать для целей исполнения настоящего Договора субагентов, оставаясь ответственным за их действия.

**7. Ответственность Сторон.**

7.1.    За неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2.    За непредставление или представление недостоверной информации о Туристском продукте ТУРАГЕНТ несет ответственность перед Туристом, если не докажет, что такое неисполнение произошло по вине ТУРОПЕРАТОРА.

7.3.    ТУРОПЕРАТОР несет ответственность за качество Туристского продукта с момента передачи Туристам документов, удостоверяющих их права на получение услуг Тура.

7.4.    ТУРОПЕРАТОР в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями Договора не несет ответственности за услуги, не являющиеся содержанием Тура, т.е. не оговоренные в Подтверждении Заявки и/или в Сопроводительных документах Тура и Туристской путевке; за неисполнение (невозможность оказания) услуг Тура, произошедших в силу действия (бездействия) ТУРАГЕНТА или Туриста; за невозможность оказания туристских услуг в силу действий таможенных, консульских, пограничных служб и иных официальных органов и властей РФ и зарубежных стран (в том числе за недействительные паспорт и реквизиты Туриста), отказ в выдаче или несвоевременную выдачу въездной или транзитной визы; за несоответствие предоставленных услуг субъективным ожиданиям Туриста; за действия и решения ТУРАГЕНТА и/или Туриста, предпринятые ими самостоятельно во время осуществления Тура, в том числе за отставание либо опоздание Туриста на авиарейс или трансферную перевозку; при нарушении Туристом норм и правил поведения в стране временного пребывания; при нарушении Туристом правил авиакомпании и трансферной перевозки; при утрате (краже) багажа, вещей, документов, ценностей Туриста, за которые он несет личную ответственность либо эта ответственность возложена законодательством на третьих лиц; за отказ Туриста от части или всех услуг, входящих в состав Туристского продукта, а также за его расходы на дополнительные услуги, не предусмотренные подтвержденной Заявкой.

7.5.   ТУРОПЕРАТОР не несет ответственность за отмену рейса, изменение времени рейса, изменение аэропорта вылета (прибытия) по причинам, связанным с действиями авиаперевозчика.

7.6.   ТУРАГЕНТ несет ответственность за сохранность и своевременную передачу Туристу оформленных ТУРОПЕРАТОРОМ Сопроводительных документов и отвечает перед ТУРОПЕРАТОРОМ за их утрату в пределах стоимости оформленного этими документами Тура.

7.7.   Невозможность исполнения Тура, возникшая по вине ТУРАГЕНТА или Туриста, не предоставляет ТУРАГЕНТУ прав на отказ от платежа по подтвержденной Заявке/право требования возврата оплаченной стоимости Тура, если иные последствия не предусмотрены законодательством РФ.

7.8.   ТУРАГЕНТ несет ответственность за последствия, вызванные несвоевременной передачей указанных в пункте 2.2. настоящего Договора сведений и документов или их несоответствие действующим нормам и требованиям компетентных органов РФ.

7.9. Обстоятельства непреодолимой силы, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами, освобождают их от взаимной ответственности. Такие обстоятельства должны быть подтверждены надлежащими документами компетентных государственных органов. К обстоятельствам непреодолимой силы также относятся: отказ в пересечении границы, запрет властей страны проведения тура на посещение отдельных регионов, предусмотренных программой тура.

**8. Разрешение споров. Претензии.**

8.1.   Настоящим Договором предусмотрен претензионный порядок разрешения споров. Срок рассмотрения претензий - 10 (десять) дней. При не достижении согласия споры рассматриваются в арбитражном суде города Уфы.

8.2.    Претензии Туристов на качество Туристского продукта принимаются к рассмотрению ТУРОПЕРАТОРОМ в течение 20 (Двадцати) дней со дня окончания соответствующего Тура. В случае поступления таких претензий ТУРАГЕНТУ последний направляет их ТУРОПЕРАТОРУ с приложением читаемых копий договора с Туристом, документа об оплате стоимости Тура и иных необходимых для рассмотрения претензии материалов. ТУРОПЕРАТОР рассматривает претензии в течение 10 (десяти) дней с момента получения.

8.3.   Разъяснение Туристу порядка и правил требования денежной компенсации за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации Туристского продукта на основании Договора страхования гражданской ответственности или банковской гарантии, является обязанностью ТУРАГЕНТА.

**9. Срок Договора и порядок его расторжения.**

9.1.    Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания его Сторонами, действует до «\_\_\_»\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ года, заменяет ранее заключенные аналогичные по предмету договоры. Договор считается пролонгированным на следующие годовые периоды, если ни одна из Сторон за один месяц до окончания его действия письменно не заявит об обратном.

9.2.   Договор, может быть, расторгнут по соглашению Сторон. ТУРОПЕРАТОР вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке. Расторжение настоящего Договора вступает в силу немедленно, если иной срок не установлен в соответствующем уведомлении или в соглашении Сторон.

9.3.   В случае расторжения/истечения срока Договора, обязательства Сторон по подтвержденным Турам сохраняются до момента их исполнения. Взаиморасчеты Сторон должны быть завершены в течение 10 рабочих дней с момента получения обоснованного письменного требования любой из Сторон.

**10. Особые условия Договора.**

10.1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ. Толкование настоящего Договора производится с учетом положений статьи 9 ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», главы 51 и 52 Гражданского кодекса Российской Федерации.

10.2. ТУРАГЕНТ не имеет права передать или иным образом уступить свои права по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласия ТУРОПЕРАТОРА.

10.3. Стороны обязаны соблюдать конфиденциальность настоящего Договора в пределах норм действующего законодательства РФ.

10.4. В содержание Тура ТУРОПЕРАТОРА включен страховой полис на случай внезапного заболевания и несчастного случая с Туристом. Претензии по страховым услугам рассматриваются страховой компанией. ТУРОПЕРАТОР не несет ответственности за последствия отказа Туриста от страхового полиса. Дополнительные (не охватываемые страховым полисом) риски Турист вправе застраховать самостоятельно.

10.5. Между Сторонами может быть заключено Соглашение, предоставляющее ТУРАГЕНТУ право использовать в своей деятельности наименование «Уполномоченное Туристское агентство ТУРОПЕРАТОРА. Такое соглашение оформляется Сторонами в письменной форме и прилагается к настоящему Договору.

10.6.Условия Договора распространяются на случаи бронирования ТУРАГЕНТОМ отдельных туристских услуг ТУРОПЕРАТОРА по аналогии.

10.7. В случаях, когда законодательством РФ выдача Туристской путевки не предусматривается, положения Договора в части обязанности ТУРОПЕРАТОРА выдать Туристскую путевку не применяются.

10.8. При бронировании/реализации Тура в страну, въезд в которую требует предварительного получения Туристом визы, ТУРАГЕНТ обязуется оплатить стоимость оформления визы, оформить Заявку на Тур с приложением документов, необходимых ТУРОПЕРАТОРУ для оформления документов на получение визы, и в особых случаях (для некоторых категорий Туристов) внести депозит, размер и условия внесения которого зависит от требований паспортно-визовых служб страны въезда. Претензии, связанные с отказом компетентных органов иностранных государств в выдаче визы, ТУРОПЕРАТОРОМ не принимаются. Отказ/невыдача визы не является основанием, освобождающим ТУРАГЕНТА от платежа, по подтвержденной Заявке и не предоставляет право требования возврата оплаченной стоимости Тура и визы. В этом случае ТУРАГЕНТ вправе заявить отказ от Тура, а ТУРОПЕРАТОР применить положения Приложения № 1 к Договору.

10.9. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются Приложения, регулирующие условия аннулирования Заявок (Туров) и порядок возмещения ТУРАГЕНТОМ ущерба ТУРОПЕРАТОРУ (№ 1) и вопросы финансового обеспечения деятельности ТУРОПЕРАТОРА (№ 2).

10.10. Предоставление информации и (или) исполнение условий, оговоренных в пунктах 2.2, 2.8, 3.4, 4.1, 5.1, 5.4, 6.6, 6.11, 8.З., 9.2, 10.5, 10.8 Договора, осуществляется ТУРОПЕРАТОРОМ путем публикации на сайте ТУРОПЕРАТОРА в сети Интернет http://108туров.рф и (или) путем электронных извещений (e-mail). Все договоренности, связанные с реализацией и исполнением Тура: Заявка, ее подтверждение, изменение условий либо аннуляция Тура и т.п. осуществляются только в письменной форме. К письменной форме приравниваются факсимильные сообщения и сообщения, переданные по электронной связи (e-mail), а так же скан копии документов, удостоверенные подписью и печатью ТУРОПЕРАТОРА.

 10.11. Настоящий Договор составлен и заключен на 12 листах в письменной форме в двух экземплярах, обладающих равной юридической силой - по одному для каждой Стороны. Допускается по соглашению сторон заключение Договора путем обмена Сторонами оформленными подписью и печатью Договорами посредством факс-сообщений или по электронной почте в сканированных версиях. Направление ТУРАГЕНТОМ Заявки ТУРОПЕРАТОРУ и ее Подтверждение со стороны ТУРОПЕРАТОРА означает безусловное согласие Сторон с условиями настоящего Договора.

**Реквизиты и подписи Сторон.**

|  |  |
| --- | --- |
| **ТУРОПЕРАТОР****ООО «Сурья»**Адрес (юридический и почтовый адрес): 450059, г. Уфа, ул. Зорге, д.9/3, оф. 411Тел.: +7 (347) 298-18-33, Факс: +7 (347) 298-18-33E-mail: info@108turov.ru ИНН 0274163769КПП 027801001ОГРН 1120280007715ОКВЭД 63.3 ОКПО 38472902р/с: 40702810664130159259 в ОАО «Уральский банк реконструкции и развития»к/с: 30101810780730000795БИК: 048073795 | **ТУРАГЕНТ:** Адрес юридический Адрес (место нахождения) Тел/Факс.: +7 ( )E-mail: ИНН КПП ОГРН ОКВЭД ОКПО Р/с в К/с БИК Система налогообложения (нужное подчеркнуть):плательщик НДС/упрощенная система налогообложения (УСН) /освобожден от исполнения обязанностей налогоплательщика (ст. 145 НК РФ) |
| **ООО «Сурья»**Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /И.Г. Фролов/М.П. | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/М.П. |

**Приложение № 1**

**к Договору № ТА-\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20 \_\_г.**

**Условия аннулирования Заявки/Тура. Порядок возмещения убытков.**

1.          После подтверждения Заявки ее аннулирование может быть произведено с согласия ТУРОПЕРАТОРА на условиях, определенных в Договоре и в законодательстве Российской Федерации.

2.      Односторонний отказ ТУРАГЕНТА от подтвержденной ТУРОПЕРАТОРОМ Заявки (Тура) обеспечивается неустойкой. Размер неустойки рассчитывается из фактически понесенных расходов ТУРОПЕРАТОРА, которые возникают при расчетах с контрагентами. ТУРАГЕНТ обязан компенсировать реальный ущерб ТУРОПЕРАТОРУ, возникший по причине одностороннего отказа от Заявки (Тура) в части, не покрытой суммой неустойки.

3.        В случае одностороннего отказа ТУРАГЕНТА от подтвержденной Заявки (Тура) с нестандартным или индивидуальным размещением Туристов в отеле (ином средстве размещения) по специальным Заявкам, а также в случае отказа ТУРАГЕНТА от Заявки (Тура) со стандартным размещением Туристов в отеле в специально объявленные ТУРОПЕРАТОРОМ даты (в период национальных праздников Российской Федерации или страны временного пребывания, а также в дни школьных каникул) или по определенным маршрутам, возможны к применению иные условия и размер неустойки, установленные в соответствии с требованиями отелей и (или) контрактов ТУРОПЕРАТОРА с принимающими компаниями. В таких случаях размер договорной неустойки может быть достигать до 100% стоимости Тура. О расчетных сроках применения указанной неустойки ТУРОПЕРАТОР уведомляет ТУРАГЕНТА в порядке, аналогичном указанному в пункте 10.10 Договора.

4.      В случае не внесения ТУРАГЕНТОМ оплаты за Туристский продукт (Тур) в сроки, установленные в статье 3 настоящего Договора или при неисполнении пункта 5.1. Договора, ТУРОПЕРАТОР вправе потребовать компенсации реального ущерба, включая сумму неустойки; начислить на сумму просроченного платежа пени из расчета 1% в день, но не более 100% стоимости Тура; в одностороннем порядке расторгнуть Договор в целом или в части конкретной Заявки (Тура). Дата требования платежа в адрес ТУРАГЕНТА является в этом случае расчетной датой. Последствия расторжения Договора по указанным основаниям являются собственными рисками ТУРАГЕНТА.

5.        По основаниям, установленным в Договоре, ТУРОПЕРАТОР вправе взыскать сумму реального ущерба и неустойку, либо удержать таковые при возврате ТУРАГЕНТУ полученных денежных средств.

.

**ТУРОПЕРАТОР ТУРАГЕНТ:**

**ООО «Сурья» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

 Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_И.Г. Фролов Директор\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

МП МП

**Приложение № 2**

**к Договору № ТА-\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20 \_\_г.**

**Сведения о Туроператоре и о финансовом обеспечении**

|  |  |
| --- | --- |
| Реестровый номер туроператора | МТ3 015107 |
| Способ финансового обеспечения | Договор страхования гражданской ответственности туроператора |
| Размер финансового обеспечения: | 30000000 (Тридцать миллионов рублей) |
| Договор: | № 77 ОТ 143 от 28.04.2015 |
| Срок действия финансового обеспечения: | с 01.06.2015 по 31.05.2016 |
| Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение: | ООО СК «Универс-Гарант» |
| Адрес (место нахождения) организации, предоставившей финансовое обеспечение: | 119034, г. Москва, Всеволожский пер., д. 2/10, стр. 2 |
| Почтовый адрес организации, предоставившей финансовое обеспечение: | 119034, г. Москва, Всеволожский пер., д. 2/10, стр. 2 |
| Адрес (место нахождения): | 450059, г. Уфа, ул. Рихарда Зорге, д. 9/3, офис 411 |
|  Сфера туроператорской деятельности: | международный выездной |
| Дата и номер приказа Ростуризма о внесении сведений в единый федеральный реестр туроператоров: |
| Дата приказа: | 22.06.2015 |
| Номер приказа: | 238-Пр-15 |

**Сведения о порядке и сроках предъявления туристом требований к организации, предоставившей туроператору финансовое обеспечение:**

Основанием для выплаты страхового возмещения по Договору страхования является факт установления обязанности Страхователя возместить Выгодоприобретателю реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого договора.

Существенным нарушением условий договора признается нарушение, которое влечет для туриста и (или) иного заказчика такой ущерб, что он в значительной степени лишается того, на что был вправе рассчитывать при заключении договора.

**Существенным нарешением условий договора о реализации туристского продукта признаетя нарушение которое влечет для туриста и (или) заказчика туристского продукта такой ущерб, что он в значительной степени лишается того, на что был вправе рассчитывать при заключении договора.**

**К существенным нарушениям Страхователем договора о реализации туристского продукта относится:**

* Неисполнение обязательств по оказанию Туристу входящих в туристский продукт услуг по превозке и (или) размещению;
* Наличие в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности туристского продукта.

Иск о возмещении реального ущерба, возникшего в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, может быть предъявлен туристом Туроператору либо Туроператору и гаранту совместно.

Уплата денежной суммы по банковской гарантии не лишает туриста и (или) иного заказчика права требовать от Туроператора возмещения упущенной выгоды и (или) морального вреда в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

**Порядок уплаты денежной суммы по банковской гарантии.**

В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору перед туристом и (или) иным заказчиком и наличия оснований для уплаты денежной суммы по банковской гарантии турист и (или) иной заказчик или его законный представитель вправе в пределах суммы финансового обеспечения предъявить письменное требование об уплате денежной суммы непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение.

В требовании туриста и (или) иного заказчика указываются:

* фамилия, имя и отчество туриста и (или) иного заказчика, а также сведения об ином заказчике (если договор заключался заказчиком);
* дата выдачи, срок действия и иные реквизиты документа, представленного в качестве финансового обеспечения ответственности Туроператора;
* номер договора и дата его заключения;
* наименование Туроператора;
* информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении Туроператором обязательств по договору;
* ссылка на обстоятельства, предусмотренные статьей 17.4 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ», послужившие причиной обращения туриста и (или) иного заказчика к гаранту;
* размер денежных средств, подлежащих уплате туристу и (или) иному заказчику в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, в том числе размер реального ущерба, понесенного туристом в связи с его расходами по эвакуации;

К требованию турист и (или) иной заказчик прилагает следующие документы:

* копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации (с предъявлением оригинала указанных документов);
* копию туристского договора (с предъявлением его оригинала);
* документы, подтверждающие реальный ущерб, понесенный туристом в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору.

Для исполнения своих обязательств по финансовому обеспечению гарант не вправе требовать представления иных документов, за исключением документов, предусмотренных настоящей статьей.

Письменное требование туриста и (или) иного заказчика об уплате денежной суммы по банковской гарантии должно быть предъявлено гаранту в течение срока действия финансового обеспечения.

Гарант обязан удовлетворить требование туриста и (или) иного заказчика об уплате денежной суммы по банковской гарантии не позднее 30 календарных дней после дня получения указанного требования с приложением всех необходимых документов, предусмотренных настоящей статьей.

В случаях если с требованиями об уплате денежной суммы по банковской гарантии к гаранту обратились одновременно более одного туриста и (или) иного заказчика и общий размер денежных средств, подлежащих выплате, превышает сумму финансового обеспечения, удовлетворение таких требований осуществляется пропорционально суммам денежных средств, указанным в требованиях к сумме финансового обеспечения

**Сведения об объединении туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ» и о порядке оказания туристу экстренной помощи:**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование объединения туроператоров  | Ассоциация «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ» |
| Юридический адрес | 101000, г. Москва, ул. Мясницкая, дом 47 |
| Телефон | +7(495)981-51-49 (круглосуточно); **8 800-250-42-04** (круглосуточно) |
| E-mail | secretary@tourpom.ru w[ww.tourpom.ru](http://www.TourPom.ru/)  |
| Регистрационный номер | № 2191 |
| Дата внесения в реестр членов ассоциации | 28.05.2015 |

Турист вправе потребовать обеспечения экстренной помощи за счет средств компенсационного фонда объединения туроператоров в сфере выездного туризма.

Экстренная помощь оказывается туристу, находящемуся в стране временного пребывания, в случаях невозможности исполнения, неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта в соответствии с «**Правилами оказания экстренной помощи туристам».**

Экстренная помощь оказывается туристу, находящемуся в стране временного пребывания, в случаях невозможности исполнения, неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.

Действие настоящих Правил не распространяется на случаи эвакуации по решению Президента Российской Федерации российских туристов с территории иностранного государства в связи с возникновением угрозы безопасности их жизни и здоровья.

2. Экстренная помощь оказывается туристу, который заключил или в отношении которого иным лицом, заказывающим туристский продукт от имени туриста (далее - иной заказчик), заключен договор о реализации туристского продукта:

* с туроператором, который является членом объединения туроператоров (далее - туроператор);
* с турагентом, действующим на основании договора со сформировавшим туристский продукт туроператором (далее - турагент).

Экстренная помощь оказывается туристу в соответствии с договорами, заключенными объединением туроператоров с третьими лицами (их объединениями), оказывающими отдельные услуги по перевозке и (или) размещению и другие услуги, необходимые для оказания туристу экстренной помощи.

3. Объединение туроператоров оказывает экстренную помощь туристу безвозмездно на основании обращения туриста, и (или) иного заказчика, и (или) органа государственной власти Российской Федерации, и (или) органа государственной власти субъекта Российской Федерации, и (или) органа местного самоуправления, и (или) туроператора, и (или) турагента (далее - обращение туриста) в порядке, установленном настоящими Правилами.

Финансирование мероприятий по оказанию экстренной помощи осуществляется объединением туроператоров за счет средств компенсационного фонда объединения туроператоров.

Обращение туриста может быть направлено в объединение туроператоров любым способом, позволяющим установить автора обращения.

4. Оказание экстренной помощи включает в себя:

а) перевозку туриста в место окончания путешествия оптимальным маршрутом с наименьшими временными затратами по усмотрению объединения туроператоров (авиатранспортом, железнодорожным транспортом, автомобильным транспортом, водным транспортом) (далее – перевозка);

б) обеспечение размещения (временного проживания) туриста в гостинице или ином средстве размещения на срок до начала осуществления перевозки к месту окончания путешествия - если период вынужденного ожидания перевозки составляет более 12 часов;

в) доставку туриста от места расположения гостиницы или иного средства размещения в стране временного пребывания до пункта начала осуществления перевозки к месту окончания путешествия (трансфер);

г) организацию питания туриста с учетом установленных законодательством Российской Федерации физиологических норм питания человека;

д) обеспечение неотложной медицинской и правовой помощи;

е) обеспечение хранения багажа.

5. Обращение туриста должно содержать следующую информацию:

а) фамилия, имя и отчество туриста (туристов);

б) адрес места нахождения туриста (туристов);

в) номер договора о реализации туристского продукта и наименование туроператора (турагента);

г) контактная информация автора обращения;

д) обстоятельства (факты), свидетельствующие о невозможности исполнения, неисполнении или ненадлежащем исполнении туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.

Решение об оказании туристу экстренной помощи или об отказе в ее оказании принимается объединением туроператоров не позднее 24 часов с момента получения объединением туроператоров обращения туриста.

Указанное решение доводится объединением туроператоров до автора обращения немедленно всеми доступными средствами связи.

**ТУРОПЕРАТОР ТУРАГЕНТ:**

**ООО «Сурья» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_И.Г. Фролов Директор\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

МП МП

**Приложение № 3**

**к Договору № ТА-\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20 \_\_г.**

**Программа комиссий для туристских агентств**

Размер агентской комиссии определяется объемом продаж, при этом учитываются оплаченные заявки.

Минимальная агентская комиссия устанавливается в размере - 8%

Комиссионное вознаграждение для туристских агентств Москвы, Московской Области и регионов России по направлениям **Тибет, Непал**:

|  |  |
| --- | --- |
| **Базовая Комиссия,** % | **Объем продаж** |
| 8% 10% 12% 13% 14%**15%** | От 0 до 3 туристовОт 3 до 60 туристовОт 61 до 90 туристовОт 91 до 120 туристовОт 121 до 150 туристов**Более 151 туриста** |

Комиссионное вознаграждение для туристских агентств Москвы, Московской Области и регионов России по направлениям, исключающих Непал, Тибет:

|  |  |
| --- | --- |
| **Базовая Комиссия,** % | **Объем продаж** |
| 8% 10% 12% **13%**  | От 0 до 3 туристовОт 3 до 100 туристовОт 101 до 150 туристов**Более 151 туристов** |

* На начало программы повышенный размер агентской комиссии сохраняется.
* Не учитываются:

- туры по специальным ценам (группы, скидки сотрудникам агентств и т.а.):

- заказы на авиабилеты;

- аннулированные туры и оплаченные штрафные санкции.

* ООО «Сурья» оставляет за собой право снизить агентскую комиссию в следующих случаях: снижение качества обслуживания клиентов, несогласования с ООО «Сурья» СКИДОК туристам.
* При снижении агентской комиссии объем продаж агентства обнуляется.
* При отсутствии продаж в течение 6-х месяцев размер комиссии снижается на 1%, но не менее 8%

**ТУРОПЕРАТОР ТУРАГЕНТ:**

**ООО «Сурья» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_И.Г. Фролов Директор\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

МП МП

**Приложение № 4**

**к Договору № ТА-\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20 \_\_г.**

**Для Туроператора «108 Туров»**

**Тел. 88005552286, +73472981833 e-mail: info@108turov.ru сайт:** [**www.108туров.рф**](http://www.108туров.рф)

|  |  |
| --- | --- |
| **От** |  |
| **Тел** |  |
| **e-mail** |  |

**Заявка на бронирование тура**

**«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_г.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование тура/Артикул тура** |  |
| **Сроки тура** |  |
| **Тип размещения в отелях** |  |
| **Расширенная медицинская страховка** |  |

|  |
| --- |
| **Данные для предоставления трансфера:** |
| **Дата прибытия /время/номер рейса** |  |
| **Дата вылета /время / номер рейса** |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Фамилия Имя (по паспорту)** | **Дата рождения** | **Пол** | **Паспорт** | **Срок действия** **паспорта** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Дополнительные услуги:** |  |
| **Примечания** |  |

Туристы ознакомлены с Программой тура и условиями предоставления услуг компанией ООО «Сурья»

|  |  |
| --- | --- |
| Ответственный |  |
| Подпись |  |

МП

**ТУРОПЕРАТОР ТУРАГЕНТ:**

**ООО «Сурья» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

 Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_И.Г. Фролов Директор\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

МП МП

**Приложение № 5**

**к Договору № ТА-\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20 \_\_г.**

**Отчет агента №\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г.**

**Агент:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

На основании агентского договора № ТА-\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г. агентом реализованы следующие туристские услуги:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  № п/п | № и дата счета | Полная стоимость туристских услуг | Вознаграждение агента |
| Сумма | В т.ч. НДС |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **Итого** | **0,00** | **0,00** | **0,00** |

**Акт об оказании услуг**

ООО «Сурья», в лице Директора Фролова И.Г., именуемое в дальнейшем «ТУРОПЕРАТОР», с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

именуемое в дальнейшем «Турагент», с другой стороны, составили настоящий Акт о нижеследующем:

Во исполнение условий Договора Агент оказал, а Принципал принял услуги по реализации туристских услуг и привлечению туристов в соответствии с вышеприведенным отчетом Агента. Указанные услуги отвечают требованиям Договора, оказаны в оговоренные сроки и надлежащим образом.

Вознаграждение Агенту составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) руб.,

в т.ч. НДС 18% \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб.

Стороны пришли к соглашению о взаимозачете своих денежных обязательств друг перед другом,

возникших при исполнении условий вышеуказанного Агентского договора и отраженных в Отчете Агента и в настоящем Акте.

**ТУРОПЕРАТОР ТУРАГЕНТ:**

**ООО «Сурья» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_И.Г. Фролов Директор\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

МП МП